

ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN

van: Thijs van Zijl Webdesign, gevestigd: St. Josephstraat 65-09, 5017GD Tilburg, hierna te noemen: "Thijs van Zijl Webdesign".

Artikel 1: begrippen.

1.1 In deze algemene dienstverleningsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- “overeenkomst”: de overeenkomst waarop de algemene dienstverleningsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsmede de aanbieding tot het aangaan van een zodanige overeenkomst (offerte);
- “de wederpartij”: elke wederpartij van Thijs van Zijl Webdesign bij bovenbedoelde overeenkomst alsmede een ieder aan wie Thijs van Zijl Webdesign een aanbieding tot het aangaan van een overeenkomst als bovenbedoeld heeft gedaan;
- “dienst”: de dienst van Thijs van Zijl Webdesign waarop de overeenkomst betrekking heeft;
- “klacht”: alle grieven van de wederpartij terzake van de hoedanigheid of hoeveelheid van de dienst of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 2: toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Thijs van Zijl Webdesign, strekkend tot:
- het ontwerpen van websites ten behoeve van het internet;
 - het bieden van gelegenheid derden via het internet websites te laten bezoeken door deze te installeren op een server;
 - het bemiddelen bij het verkrijgen van domeinnamen;
 - het verlenen van andere diensten verband houdend met websites;
- alsmede overeenkomsten met een andere strekking.
- 2.2 Van deze algemene dienstverleningsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Thijs van Zijl Webdesign dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent.
- 2.3 Andere algemene voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden van wederpartijen, zullen, voor zover zij niet in overeenstemming zijn met deze algemene dienstverleningsvoorwaarden, slechts toepasselijk zijn, indien Thijs van Zijl Webdesign dit bij afzonderlijk geschrift nadrukkelijk overeengekomen is.
- 2.4 Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulpkrachten van Thijs van Zijl Webdesign, die bij de uitvoering van de overeenkomst werkzaam zijn, alsmede ten gunste van derden door wie Thijs van Zijl Webdesign de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren.
- 2.5 De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen tot overeenkomsten.

Artikel 3: offertes

- 3.1 Alle offertes (waaronder zijn te verstaan aanbiedingen van Thijs van Zijl Webdesign tot het aangaan van een overeenkomst als in artikel 1.1 bedoeld) zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding wordt gesteld.
- 3.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere heffingen van Nederlandse of buitenlandse overheden.
- 3.3 Indien Thijs van Zijl Webdesign in een offerte een opgave doet van de kosten, welke zijn dienstverlening in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave vrijblijvend en aan de hand van een schatting van de te besteden tijd en te gebruiken middelen op basis van de gegevens, die bekend zijn op het moment van uitbrengen van de offerte. Bij het uitbrengen van een offerte wordt er van uitgegaan dat de wederpartij steeds tijdig, juist, volledig en efficiënt de medewerking geeft en de bescheiden en inlichtingen verstrekt die voor het verlenen van de dienst van belang is c.q. zijn. Voor werkzaamheden die niet in een offerte zijn begrepen zal Thijs van Zijl Webdesign een in de offerte te nemen uurtarief (en bij gebreke daarvan: een gebruikelijk dan wel redelijk uurtarief) in rekening brengen.
- 3.4 Technische gegevens en dergelijke in brochures, offertes en overeenkomsten dienen dusdanig te worden begrepen dat de wederpartij rekening moet houden met kleine afwijkingen, die de grenzen van het normale niet te buiten gaan.
- 3.5 Indien en voor zover Thijs van Zijl Webdesign in een offerte een termijn voor aanvaarding heeft gesteld, komt een overeenkomst tot stand door volledige, schriftelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van die offerte door de wederpartij. In alle andere gevallen komt een overeenkomst pas tot stand door schriftelijke orderbevestiging van de zijde van Thijs van Zijl Webdesign of door levering door Thijs van Zijl Webdesign. In het laatste geval wordt de factuur van Thijs van Zijl Webdesign als schriftelijke orderbevestiging beschouwd. Bij afwijkingen is de orderbevestiging van Thijs van Zijl Webdesign bindend.

Artikel 4: aansprakelijkheid

- 4.1 Iedere aansprakelijkheid van Thijs van Zijl Webdesign voor de vergoeding van door de wederpartij geleden schade is beperkt tot het bedrag dat door Thijs van Zijl Webdesign in rekening wordt gebracht voor de dienst van Thijs van Zijl Webdesign bij de verrichting waarvan de schade is ontstaan. Indien het gaat om een dienst die periodiek wordt verricht, zoals het bieden van gelegenheid derden via het internet websites te laten bezoeken door deze te installeren op een server, is de aansprakelijkheid van Thijs van Zijl Webdesign beperkt tot het bedrag dat voor die dienst per jaar in rekening wordt gebracht.
- 4.2 De wederpartij vrijwaart Thijs van Zijl Webdesign voor alle aanspraken die derden op Thijs van Zijl Webdesign mochten menen te hebben als gevolg van de inhoud van een website, waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Artikel 5: termijn voor het verlenen van een dienst

- 5.1 De overeengekomen termijn voor het verlenen van een dienst begint te lopen op de dag waarop de schriftelijke orderbevestiging gedateerd is, dan wel (bij gebreke van een schriftelijke opdrachtbevestiging) op de dag waarop de wederpartij Thijs van Zijl Webdesign voor het eerst schriftelijk aanspreekt op het verlenen van deze dienst op een be-

- paalde datum. De tijd voor het verlenen van een dienst begint echter niet te lopen dan nadat de wederpartij Thijs van Zijl Webdesign alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden ter beschikking heeft gesteld.
- 5.2 De overeengekomen termijn voor het leveren van een dienst geldt slechts bij benadering en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - 5.3 Indien Thijs van Zijl Webdesign door overmacht niet in staat is een dienst binnen de overeengekomen termijn geheel, juist en deugdelijk te verlenen, heeft Thijs van Zijl Webdesign het recht om de overeenkomst te ontbinden, dan wel om aan de wederpartij een redelijke termijn mede te delen waarbinnen de dienst alsnog geheel, juist en deugdelijk verleend kan worden, een en ander zonder dat Thijs van Zijl Webdesign gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding, hoe ook genaamd.
 - 5.4 Van overmacht aan de zijde van Thijs van Zijl Webdesign is sprake, indien Thijs van Zijl Webdesign na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen bijvoorbeeld ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, niet bereikbaarheid van bepaalde gebieden, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, niet functioneren van computerapparatuur of –programmatuur, arbeidsongeschiktheid, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Thijs van Zijl Webdesign als bij derden, van wie Thijs van Zijl Webdesign de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken en voorts door alle (overige) oorzaken, buiten de schuld van Thijs van Zijl Webdesign ontstaan.

Artikel 6: gelegenheid bieden tot bezoek van website

- 6.1 De bepalingen van dit artikel gelden, naast de overigens in deze algemene dienstverleningsvoorwaarden opgenomen bepalingen, indien Thijs van Zijl Webdesign op zich neemt derden de gelegenheid te bieden via het internet de website van een wederpartij te bezoeken door deze website te installeren op een server of anderszins.
- 6.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een jaar. Tenzij uitdrukkelijk is afgesproken dat de overeenkomst na het verstrijken van deze duur niet dient te worden verlengd, wordt deze na het verstrijken van de overeengekomen duur telkens stilzwijgend voor de duur van een jaar verlengd indien de overeenkomst niet door één van beide partijen schriftelijk aan de andere partij is opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een maand.
- 6.3 Thijs van Zijl Webdesign is steeds gerechtigd tot wijziging van overeengekomen prijzen en tarieven. Thijs van Zijl Webdesign zal van de wijzigingen van de prijzen of tarieven steeds een maand tevoren mededeling aan de wederpartij doen. Binnen deze maand is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 6.4 Het is de wederpartij niet toegestaan de website te gebruiken voor het verzenden van spam, voor het doen van bedreigende, discriminerende, racistische of aanstootgevende uitingen, voor handelingen, gedragingen of uitingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden of de openbare orde, waaronder uitdrukkelijk begrepen het verspreiden van kinderpornografie of voor het intimideren of lastig vallen van derden. De wederpartij

- vrijwaart Thijs van Zijl Webdesign voor alle claims die derden ter zake op Thijs van Zijl Webdesign mochten menen te hebben.
- 6.5 Het is de wederpartij niet toegestaan om de rechten die hij op grond van de overeenkomst met Thijs van Zijl Webdesign heeft gekregen over te dragen aan een derde of een derde daarvan gebruik te laten maken.
 - 6.6 De wederpartij vrijwaart Thijs van Zijl Webdesign voor alle aanspraken die derden op Thijs van Zijl Webdesign mochten menen te hebben ter zake van elke inbreuk die met de website van de wederpartij zou worden gemaakt op auteursrechtelijk beschermde werken van derden of op andere werken beschermd met enig recht van intellectuele eigendom.
 - 6.7 De wederpartij onthoudt zich van het zonder toestemming van de rechthebbende binnendringen van andere op het internet aangesloten computers, middels het doorbreken van enige vorm van beveiliging en/of met behulp van enige technische ingreep, valse signalen, een valse sleutel of door het aannemen van een valse hoedanigheid. De wederpartij vrijwaart Thijs van Zijl Webdesign voor alle claims die derden ter zake op Thijs van Zijl Webdesign mochten menen te hebben.
 - 6.8 Thijs van Zijl Webdesign staat uitdrukkelijk niet in voor de beveiliging van de website of de daarin opgenomen gegevens tegen bijvoorbeeld beschadiging van de website of misbruik van die gegevens door derden.
 - 6.9 Thijs van Zijl Webdesign is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar dienstverlening te onderbreken of te beperken voor onderhoud- of herstelwerkzaamheden.
 - 6.10 Thijs van Zijl Webdesign is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking wijzigingen aan te brengen in de procedure voor aanmelding op het internet of de website, in de locatie van de website of anderszins.
 - 6.11 Thijs van Zijl Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig, niet volledig, niet behoorlijk of niet bij voortduring geboden zijn van deze gelegenheid, behoudens in het geval van opzet of grove schuld van Thijs van Zijl Webdesign. De wederpartij vrijwaart Thijs van Zijl Webdesign voor alle aanspraken die derden ter zake op Thijs van Zijl Webdesign mochten menen te hebben.
 - 6.12 Bij overtreding van de bepalingen van dit artikel is Thijs van Zijl Webdesign gerechtigd om de mogelijkheid voor derden te beëindigen om de website van de wederpartij via het internet te bezoeken.
 - 6.13 Thijs van Zijl Webdesign is gerechtigd de in artikel 6.1 bedoelde prestatie door derden te doen verrichten.

Artikel 7: ontwerpen van websites

- 7.1 De bepalingen van dit artikel gelden, naast de overigens in deze algemene dienstverleningsvoorwaarden opgenomen bepalingen, indien Thijs van Zijl Webdesign op zich neemt een website te ontwerpen.
- 7.2 Thijs van Zijl Webdesign blijft te allen tijde gerechtigd tot het auteursrecht van de door hem voor de wederpartij ontworpen website. In geen geval zal Thijs van Zijl Webdesign gehouden zijn de codes (HTML-codes, PHP-codes, CSS-codes MySQL-codes of andere codes) waarmee de website is opgebouwd aan de wederpartij ter beschikking te stellen. Dit

heeft tot gevolg dat de wederpartij aanpassingen aan de website, die niet met behulp van het daarbij eventueel behorende content management systeem (cms) kunnen worden gedaan, uitsluitend door Thijs van Zijl Webdesign kan laten verrichten.

- 7.3 De wederpartij krijgt van Thijs van Zijl Webdesign een in omvang en tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van de website en het daarbij eventueel horende content management systeem. Deze licentie geldt slechts zodra en zolang de wederpartij volledig voldoet aan alle financiële verplichtingen ten opzichte van Thijs van Zijl Webdesign.
- 7.4 De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van de website door de wederpartij zelf of door personen of lichamen, die de werkzaamheden van de wederpartij in dier voege overnemen of voortzetten, dat zij in zoverre met de wederpartij te vereenzelvigen zijn.
- 7.5 Gebruik van de licentie door derden is niet toegestaan, dan na schriftelijke toestemming van Thijs van Zijl Webdesign
- 7.6 Ter bescherming van het in artikel 7.2 bedoelde auteursrecht zal de wederpartij gehouden zijn om uitsluitend met Thijs van Zijl Webdesign een overeenkomst te sluiten om derden de gelegenheid te bieden de website te bezoeken door de website te installeren op een server of anderszins.
- 7.7 De wijze waarop een website wordt weergegeven indien deze door een derde wordt bezocht is afhankelijk van het programma (de browser) dat daarvoor wordt gebruikt. Het is niet mogelijk de website zodanig vorm te geven dat deze bij gebruik van alle browsers een optimaal resultaat geeft en Thijs van Zijl Webdesign garandeert dit dan ook uitdrukkelijk niet. Wel zal Thijs van Zijl Webdesign trachten te website zo vorm te geven dat deze bij gebruik van de meest voorkomende browsers een aanvaardbaar resultaat geeft.
- 7.8 In afwijking van het bepaalde in artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek heeft Thijs van Zijl Webdesign het recht diensten geheel of gedeeltelijk door derden te doen verlenen.

Artikel 8 domeinregistratie

- 8.1 De bepalingen van dit artikel gelden, naast de overigens in deze algemene dienstverleningsvoorwaarden opgenomen bepalingen, indien Thijs van Zijl Webdesign bemiddelt bij het verkrijgen van één of meer domeinnamen.
- 8.2 De aanvraag, de toekenning en het gebruik van een domeinnaam zijn onderworpen aan de regels en procedures van de registrerende instantie, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.
- 8.3 Thijs van Zijl Webdesign kan vooraf geen zekerheid over de acceptatie van een domeinnaam door de registrerende instantie. Acceptatie van een domeinnaam door de registrerende instantie kan alleen blijken uit een uitdrukkelijk schriftelijk bericht ter zake van Thijs van Zijl Webdesign.
- 8.4 De wederpartij is onder alle omstandigheden zelf verantwoordelijk voor het rechtmatige gebruik van een domeinnaam. De wederpartij vrijwaart Thijs van Zijl Webdesign voor elke inbreuk die daarmee zou kunnen worden gemaakt op het merkrecht, de handelsnaam of enig recht van intellectuele eigendom van derde alsmede voor alle andere claims van derden.

Artikel 9: betaling

- 9.1 Betaling zal steeds plaats dienen te vinden binnen veertien dagen na de factuurdatum, zonder enige korting of verrekening, ten kantore van Thijs van Zijl Webdesign of door overschrijving op de op de factuur aangegeven bank- of postrekening van Thijs van Zijl Webdesign.
- 9.2 Indien de wederpartij niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal zij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daarvoor enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 9.3 Vanaf dat moment zal de wederpartij aan Thijs van Zijl Webdesign de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd zijn alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die gemaakt zijn teneinde de nakoming of ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen, behoudens voor zover Thijs van Zijl Webdesign door onherroepelijke rechterlijke uitspraak te dier zake in het ongelijk is gesteld.
- 9.4 De buitengerechtelijke incassokosten zullen geacht worden tenminste 15% van het nog verschuldigde bedrag belopen, met een minimum van € 250.
- 9.5 Indien meerdere wederpartijen in onderlinge samenhang een overeenkomst met Thijs van Zijl Webdesign zijn aangegaan of indien door Thijs van Zijl Webdesign in onderlinge samenhang aan meerdere wederpartijen een aanbieding tot het aangaan van overeenkomsten is uitgebracht of bevestigd, zullen al deze wederpartijen ten opzichte van Thijs van Zijl Webdesign hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling van het aan Thijs van Zijl Webdesign verschuldigde, een en ander zowel voor wat betreft de levering, waarop de overeenkomst of aanbieding tot het aangaan van een overeenkomst betrekking heeft als voor wat betreft latere overeenkomsten. Dit geldt met name ook indien meerdere wederpartijen voor gezamenlijke rekening handelen.
- 9.6 Verrekening van door Thijs van Zijl Webdesign gehonoreerde klachten is eerst toegestaan na ontvangst van een creditnota van Thijs van Zijl Webdesign.
- 9.7 Ongeacht andersluidende betalingsafspraken is Thijs van Zijl Webdesign steeds gerechtigd van de wederpartij het stellen van genoegzame zekerheid voor de correcte nakoming van de overeenkomst te verlangen, dan wel om voorafgaande betaling of contante betaling bij levering te verlangen.

Artikel 10: klachten

- 10.1 Klachten van de wederpartij betreffende de uitvoering van de door Thijs van Zijl Webdesign verrichte werkzaamheden, geven de wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 10.2 Op straffe van verlies van het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen, dienen klachten schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen nadat de wederpartij van de klacht kennis heeft genomen, of van de klacht redelijkerwijs kennis had kunnen nemen.
- 10.3 Indien de klacht van een wederpartij gerechtvaardigd is, heeft Thijs van Zijl Webdesign het recht om, naar haar keuze de opgestelde factuur te verlagen, dan wel de uitkomsten van haar dienstverlening kosteloos te verbeteren.

- 10.4 Klachten omtrent de hoogte of samenstelling van de factuur dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk in het bezit van Thijs van Zijl Webdesign te zijn. Bij gebreke hiervan heeft Thijs van Zijl Webdesign het recht de klacht naast zich neer te leggen en verliest de wederpartij het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen.

Artikel 11: retentierecht en opschortingsrecht

- 11.1 Indien de wederpartij in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan Thijs van Zijl Webdesign verschuldigde, heeft Thijs van Zijl Webdesign het recht aan hem door of namens de wederpartij ter hand gestelde bescheiden, alsmede de uitkomsten van zijn werkzaamheden achter te houden, totdat integrale betaling van het aan Thijs van Zijl Webdesign verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.
- 11.2 In het in 11.1 bedoelde geval, zal Thijs van Zijl Webdesign eveneens gerechtigd zijn de uitvoering van de overeenkomst met de wederpartij op te schorten, totdat integrale betaling van het haar toekomende heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.

Artikel 12: ontbinding

- 12.1 Ingeval van niet tijdige betaling van voor invordering vatbare bedragen, onderbreking van betaling, aanvraag van surseance van betaling, aanvraag van faillissement, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een andere vorm van schuldsaneringsregeling of onder curatele stelling van de wederpartij of bij liquidatie van de onderneming van de wederpartij zal Thijs van Zijl Webdesign gerechtigd zijn om de overeenkomst alsmede andere nog onuitgevoerde overeenkomsten tussen Thijs van Zijl Webdesign en de wederpartij zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13: adres

- 13.1 Facturen, correspondentie en dergelijke van Thijs van Zijl Webdesign zullen geacht worden de wederpartij te hebben bereikt, indien zij zijn verzonden aan het adres van de wederpartij, dat door de wederpartij laatstelijk als zodanig aan Thijs van Zijl Webdesign is medegedeeld of aan het E-mailadres dat door de wederpartij laatstelijk als zodanig aan Thijs van Zijl Webdesign is medegedeeld.

Artikel 14: woonplaats

- 14.1 Partijen kiezen ter zake van de uitvoering van de overeenkomst woonplaats te Tilburg.
- 14.2 De aldaar bevoegde rechter zal bij uitsluiting van ieder ander kennis nemen van eventuele geschillen, behoudens het bepaalde in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

Artikel 15: toepasselijk recht

15.1 Het Nederlands recht is bij uitsluiting van ieder ander rechtsstelsel van toepassing op alle aangelegenheden de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst betreffende.

Artikel 16: wijzigingen

- 16.1 Thijs van Zijl Webdesign is steeds bevoegd deze algemene dienstverleningsvoorwaarden te wijzigen.
- 16.2 Wijzigingen zullen voor de wederpartij slechts verbindend worden, indien Thijs van Zijl Webdesign de gewijzigde algemene dienstverleningsvoorwaarden heeft gedeponneerd bij een Kamer van Koophandel en Fabrieken of bij de griffie van een rechtbank, alsmede de wederpartij van de wijziging van de algemene dienstverleningsvoorwaarden heeft kennis gegeven en een maand na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de wederpartij Thijs van Zijl Webdesign schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijziging niet in te stemmen.
- 16.3 Indien een wederpartij tijdig en gemotiveerd te kennen geeft met de wijziging van de algemene dienstverleningsvoorwaarden niet in te stemmen, zullen op de verhouding tussen hem en Thijs van Zijl Webdesign die voorwaarden van toepassing blijven, die voor de wijziging van de algemene dienstverleningsvoorwaarden van toepassing waren.